

REGULAMIN

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z SERWISU INTERNETOWEGO www.iqdental.com, app.iqdental.pl

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz Aplikacji.
2. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie w ramach Serwisu.
3. Serwis jest dostępny na stronie internetowej www.iqdental.pl.
4. Właścicielem Serwisu oraz administratorem jest IQ Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, 35-302 ul. Okulickiego 18 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000520292, NIP: 8672242363, kapitał zakładowy 10.000,00 zł.
5. Serwis i Aplikacja są przeznaczone dla podmiotów świadczących usługi medyczne, w szczególności: przychodni, lekarzy i pielęgniarek i innych specjalistów - wykonujących swoją działalność w dopuszczalnej na podstawie odrębnych przepisów formie organizacyjno-prawnej. Licencjodawca wyłącza możliwość bezpośredniego korzystania z jego usług przez konsumentów w rozumieniu art. 22(1) ustawy Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
6. Każdy Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do zapoznania z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności obowiązującymi w IQ Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dostępnymi pod adresem: www.iqdental.pl, a także do akceptacji warunków wskazanych w ww. dokumentach.
7. Wszelkie zasady dotyczące realizacji umów, na podstawie których Usługodawca będzie świadczył usługi, zostały szczegółowo uregulowane w Umowie Licencji.
8. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do uiszczania opłat licencyjnych z tytułu korzystania z Aplikacji w oparciu o zawartą z Usługodawcą Umowę Licencji w wysokości oraz na warunkach w niej wskazanych.
9. Z tytułu korzystania z Serwisu nie jest pobierane od Użytkownika Serwisu żadne opłaty.

§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane w nim sformułowania oznaczają, co następuje:

1. **ADMINISTRATOR / USŁUGODAWCA / LICENCJODAWCA** – oznacza IQ Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, 35-302 ul. Okulickiego 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000520292, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika Serwisu.
2. **PRZETWARZANIE** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. **APLIKACJA** – oznacza oferowane w Serwisie przez Licencjodawcę oprogramowanie służące do zarządzania prywatnymi gabinetami dentystycznymi, w tym do zarządzania informacjami o pacjentach, przebiegiem leczenia, zarządzania wizytami pacjentów, realizacją płatności, przygotowywaniem i generowaniem raportów.
4. **DANE OSOBOWE PACJENTÓW** – dane osobowe pacjentów objęte szczególną ochroną, wynikającą z przepisów prawa, gromadzone i przetwarzane przez Licencjodawcę jako ich administratorów danych osobowych w rozumieniu RODO, a także ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. – na ich odpowiedzialność w związku ze świadczonymi przez nich usługami dentystycznymi – przetwarzane przez Licencjodawcę w związku z zawarciem z Licencjodawcą Umowy Powierzenia.

5. **DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW** – dane osobowe osób fizycznych korzystających z Aplikacji, gromadzone i przetwarzane przez Licencjobiorców jako ich administratorów danych osobowych w rozumieniu RODO, a także ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. – na ich odpowiedzialność w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą – przetwarzane przez Licencjodawcę w związku z zawarciem z Licencjobiorcą Umowy Powierzenia.
6. **DANE OSOBOWE LICENCJOBIORCY** – dane osobowe Licencjobiorcy jako osoby fizycznej lub osoby reprezentującej Licencjodawcę.
7. **SERWIS** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.iq dental.pl, której właścicielem jest Licencjodawca, podłączoną do sieci Internet, umożliwiającą korzystanie z Aplikacji.
8. **URZĄDZENIE** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego uzyskiwany jest dostęp do Serwisu oraz Aplikacji.
9. **UŻYTKOWNIK APLIKACJI** – oznacza podmiot korzystający z Aplikacji, który uzyskuje do niej dostęp w ramach Licencji posiadanej przez Licencjobiorcę (np.: pracownik Licencjobiorcy).
10. **UŻYTKOWNIK SERWISU** – oznacza każdy podmiot korzystający z Serwisu.
11. **LICENCJOBIORCA** – oznacza podmiot korzystający z Aplikacji na podstawie Umowy Licencji zawartej przez niego z Licencjodawcą, który jest podmiotem udzielającym świadczeń zdrowotnych (w szczególności: przychodnia lub lekarz).
12. **UMOWA LICENCJI** – umowa zawierana pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą, regulująca zasady korzystania z Aplikacji.
13. **UMOWA POWIERZENIA** – umowa, na podstawie której Licencjobiorca powierza Licencjodawcy do przetwarzania Dane Osobowe Pacjentów i Dane Osobowe Użytkowników wprowadzone przez niego do Aplikacji.
14. **UMOWA PODPOWIERZENIA** – umowa, na podstawie której Licencjodawca powierza podmiotom zewnętrznym obsługującym działanie Serwisu i Aplikacji do

przetwarzania Dane Osobowe Pacjentów i Dane Osobowe Użytkowników wprowadzone przez Licencjobiorcę do Aplikacji.

15. **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, (inaczej „*Ogólne Warunki korzystania przez użytkowników z serwisu internetowego www.iq dental.pl*”), którego akceptacja przez Użytkownika Serwisu stanowi jeden z niezbędnych warunków zawarcia Umowy Licencji i korzystania z Aplikacji.
16. **USŁUGA** – oznacza udostępnianie przez Licencjodawcę Aplikacji w Serwisie na podstawie Licencji oraz świadczenie wsparcia technicznego za pomocą Usługi Helpdesk.
17. **USŁUGA HELPDESK** – usługa wsparcia technicznego dotyczącego działania Aplikacji dostępna po zarejestrowaniu się przez Użytkownika do Konta.
18. **WERSJA TESTOWA** – 30-dniowy okres próbny, podczas którego Użytkownik/ Licencjobiorca może korzystać z Aplikacji bezpłatnie zgodnie z postanowieniami Umowy Licencji.
19. **KONTO** – konto utworzone w trakcie rejestracji w związku z zawarciem Umowy Licencji, umożliwiające korzystanie z Aplikacji oraz bezpośredni kontakt z Licencjodawcą.
20. **ABONAMENT**– wybrana przez Użytkownika opcja korzystania z Aplikacji, uzależniona od ilości lekarzy oraz, ilości lokalizacji, w których Użytkownik świadczy usługi dentystyczne, stanowiąca podstawę do naliczania Opłaty licencyjnej, wskazana i wybrana przez Użytkownika w trakcie rejestracji. Wszelkie informacje o rodzajach Abonamentów i związanych z nimi wszelkich opłatach, w tym wysokości opłaty licencyjnej opisane zostały w Cenniku.
21. **CENNIK** – wykaz cen za usługi świadczone przez Licencjodawcę (w tym opłaty licencyjne ustalone zgodnie w wybranym Pakiecie) dostępny pod adresem <http://www.iq dental.com>.

22. **DODATKOWE USŁUGI ABONAMENTOWE** – dodatkowe usługi dostępne dla Użytkownika/Licencjobiorcy, przypisane do danego Abonamentu, których świadczenie wymaga dodatkowych opłat wskazanych w Cenniku.
23. **OPLATA LICENCYJNA** – opłata, jaką Licencjobiorca jest zobowiązany uiszczać na rzecz Licencjodawcy z tytułu korzystania z Aplikacji na podstawie zawartej Umowy Licencji, naliczana zgodnie z wybranym przez niego Abonamentem.
24. **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia przez Licencjodawcę usług drogą elektroniczną na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Umowy Licencji.
25. **OKRES ROZLICZENIOWY** – okres, za który naliczana jest Opłata Licencyjna, wynoszący 30 dni.

§ 3. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA SERWISU, UŻYTKOWNIKA APLIKACJI ORAZ LICENCJOBORCY

1. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do zawarcia Umowy Licencji i uiszczania Opłaty Licencyjnej. Nie dotyczy to Wersji Testowej Aplikacji.
2. Po zawarciu Umowy Licencji Użytkownik Serwisu staje się Licencjobiorcą, który może udzielić dostępu innym Użytkownikom Aplikacji.
3. Użytkownik Serwisu w trakcie rejestracji do Aplikacji zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
4. Użytkownik Serwisu ma prawo do wsparcia technicznego świadczonego przez Licencjodawcę drogą elektroniczną, poprzez skorzystanie z meila, helpdesk@iqdental.pl oraz usługi Helpdesk dostępnej po zalogowaniu się do Konta.
5. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu jakichkolwiek zasobów udostępnianych przez Serwis w sposób powodujący naruszenie praw autorskich przysługujących Licencjodawcy.
6. Zakazuje się wprowadzania do Serwisu treści bezprawnych, w szczególności niezgodnych z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej. Niedopuszczalne jest nadto korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Użytkownik Serwisu ponosi pełną odpowiedzialność za wprowadzanie takich treści do Serwisu.

7. Licencjobiorca nie może udostępniać Aplikacji osobom trzecim ani udzielać sublicencji.
8. Administratorem Danych Osobowych Pacjentów oraz Danych Osobowych Użytkowników Aplikacji wprowadzonych do Aplikacji za pośrednictwem Konta jest wyłącznie Licencjobiorca.
9. W zakresie danych określonych w § 3 ust. 8 Regulaminu Licencjobiorca zawiera z Licencjodawcą Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, która stanowi integralny załącznik Umowy Licencji.
10. W celu zapewnienia w trakcie wykonywania Umowy Licencji prawidłowego przetwarzania danych osobowych, w tym opisanych w § 3 ust. 8 Regulaminu, Licencjodawca jest uprawniony do zawierania Umów Dalszego Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z eEngine sp. z o.o.z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim (95-070) przy ulicy Pabianickiej 31, zarejestrowanej pod numerem KRS 0000417692 oraz Oktawave sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ulicy Domaniewskiej 44a (Platinum 5), zarejestrowanej pod numerem KRS 0000426334, na co Licencjobiorca wyraża niniejszym zgodę.
11. Szczegółowe obowiązki i prawa Licencjodawcy oraz Licencjobiorcy związane z dalszym powierzeniem danych osobowych do przetwarzania podwykonawcom są uregulowane w Umowie Powierzenia, stanowiącej integralną część Umowy Licencji.
12. Licencjodawca oświadcza, iż podmioty będące stroną zawartej z nim Umowy Dalszego Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wybiera z należytą starannością i dbałością o bezpieczeństwo przetwarzania przez te podmioty powierzanych im danych osobowych oraz zgodność ich działania z przepisami prawa.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Licencjodawca, w ramach Opłaty Licencyjnej uiszczanej przez Licencjobiorcę, przy zachowaniu należytej staranności zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Aplikacji oraz do zapewnienia jej funkcjonowania 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu Użytkownika Aplikacji do Konta w przypadku:

- a) podania przez Użytkownika Aplikacji niepełnych bądź nieprawdziwych danych, uniemożliwiających zidentyfikowanie ww. Użytkownika na potrzeby rozliczeń;
 - b) naruszenia przez Użytkownika Aplikacji któregokolwiek z punktów niniejszego Regulaminu, jeżeli takie naruszenie uniemożliwia lub znacznie utrudnia dalsze świadczenie Usługi;
 - c) używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób rażąco naruszający dobre obyczaje;
 - d) naruszenia przez Użytkownika Aplikacji warunków Licencji,
 - e) udostępniania Aplikacji osobom trzecim lub udzielania sublicencji.
3. Licencjodawca ma prawo dokonywać uaktualnień Aplikacji oraz zasobów technologicznych służących do realizacji Usługi i w związku z tym - na czas trwania prac aktualizacyjnych może blokować dostęp do korzystania z Aplikacji, informując o tym Użytkowników Aplikacji, w miarę możliwości, z wyprzedzeniem.
 4. Licencjodawca dołoży starań, by wszelkie modyfikacje i prace techniczne, w miarę możliwości, były przeprowadzane w godzinach nocnych tak, aby nie utrudniać korzystania z Aplikacji.
 5. O wszelkich dokonywanych istotnych zmianach mogących mieć wpływ na korzystanie z Serwisu czy Aplikacji, Licencjodawca będzie informował Użytkowników Aplikacji niezwłocznie.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ APLIKACJI

1. Licencjodawca udostępnia Użytkownikom Serwisu bezpłatne konto testowe.
2. Aby móc korzystać z Aplikacji, Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do dokonania rejestracji i założenia Konta zgodnie z następującą procedurą:
 - a) Użytkownik Serwisu na stronie internetowej Serwisu wchodzi w zakładkę „Rozpocznij test”,
 - b) Użytkownik Serwisu wypełnia formularz podając wszystkie niezbędne dane,
 - c) Użytkownik Serwisu akceptuje, poprzez naciśnięcie odpowiednich przycisków, kolejno następujące dokumenty dostępne pod adresem: www.iq dental.pl:
 1. niniejszy Regulamin,
 2. Politykę Prywatności (wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych),

3. Umowę Licencji wraz z Umową Powierzenia,

3. Przejście przez wszystkie wyżej wymienione w § 5 ust. 2 Regulaminu etapy, skutkuje zawarciem przez Użytkownika Serwisu z Licencjodawcą Umowy Licencji i uprawnieniem do korzystania z Aplikacji, w tym w pierwszej kolejności uruchomieniem bezpłatnej Wersji Testowej na okres 30 dni. Od tego momentu Użytkownik Serwisu staje się Licencjobiorcą.
4. W toku procedury wskazanej w § 5 ust. 2 Regulaminu, Licencjobiorca dokonuje rejestracji w Aplikacji, w trakcie której wybiera jeden z dostępnych i oferowanych Pakietów, opisanych szczegółowo w Cenniku.
5. Wysokość Opłaty Licencyjnej za korzystanie z Aplikacji jest podana w PLN w kwocie netto, do której to kwoty, zostanie doliczony podatek VAT zgodnie ze stawkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Wraz z zawarciem Umowy Licencji zostaje utworzone Konto, które służy do korzystania z Aplikacji oraz umożliwia bezpośredni kontakt z Licencjodawcą, między innymi za pomocą Usługi Helpdesk.
7. Wraz z utworzeniem Konta zostaje nadany Licencjobiorcy numer ID, który którym będzie się on posługiwał w związku z korzystaniem z Aplikacji.
8. Po upływie 23-30 dni bezpłatnego korzystania z Aplikacji w ramach Wersji Testowej, w panelu Administratora codziennie wyświetli się informacja o możliwości przedłużenia okresu Abonamentu. Płatność będzie można zrealizować elektronicznie za pośrednictwem serwisu IMoje. Następnie na wskazany w trakcie rejestracji adres e-mail Licencjobiorca otrzyma fakturę vat na kwotę zgodną z wybranym Abonamentem i Opłatą Licencyjną. Jednocześnie Faktura Vat zostanie udostępniona Licencjobiorcy na jego Koncie Użytkownika Aplikacji.
9. Dokonanie przez Licencjobiorcę zapłaty w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu, oznaczać będzie kontynuowanie przez Licencjobiorcę korzystania z Aplikacji.
10. Brak zapłaty Opłaty Licencyjnej w terminie w § 5 ust. 8 Regulaminu, oznaczać będzie rezygnację przez Licencjobiorcę z korzystania z Aplikacji oraz wygaśnięcie Umowy Licencji. W konsekwencji Licencjodawca zablokuje Licencjobiorcy dostęp do korzystania z pełnej wersji Aplikacji, zostanie możliwość podglądu i pobrania danych medycznych.
11. Licencja udzielana na podstawie niniejszej Umowy Licencji jest odpłatna.
12. Opłata Licencyjna za korzystanie z Aplikacji stanowi wynagrodzenie za wybrany Okres Rozliczeniowy /30 dni, 1 rok, 3 lub 5 lat/ jest płatna w wysokości zgodnej z wybranym przez Licencjobiorcę Abonamentem.

13. Licencjobiorca jest zobowiązany do dokonania zapłaty Opłaty Licencyjnej z góry, za wybrany Okres Rozliczeniowy.
14. W przypadku wybrania Dodatkowych Usług Abonamentowych do kwoty Opłaty Licencyjnej zostanie doliczona odpowiednia kwota zgodnie z Cennikiem.
15. Pierwszy Okres Rozliczeniowy jest liczony od pierwszego dnia po upływie trwania Wersji Testowej.
16. Po dokonaniu zapłaty Opłaty Licencyjnej przez Licencjobiorcę, Licencjodawca wystawi Licencjobiorcy Fakturę VAT bądź Fakturę – NP, którą niezwłocznie prześle na adres e-mail Licencjobiorcy oraz udostępni na Koncie Licencjobiorcy.
17. Zawierając Umowę Licencji, Licencjobiorca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Licencjodawcę faktur VAT, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej.
18. Faktury wystawiane Licencjobiorcy w formie elektronicznej będą udostępniane jako pliki PDF zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury.
19. Usługi świadczone przez Licencjodawcę będą realizowane na obszarze Unii Europejskiej na rzecz Licencjobiorców znajdujących się poza krajem, gdzie siedzibę ma Licencjodawca, faktura wystawiana dla Licencjobiorców mających siedzibę poza teren Rzeczypospolitej Polski i będącymi zarejestrowanymi podatnikami VAT – EU, nie będzie uwzględniała stawki podatku VAT obowiązującej na terenie Polski. Wobec tego faktura ta będzie zawierała kwotę wynagrodzenia netto oraz oznaczenie NP. W takim wypadku Licencjobiorca jest zobowiązany do odprowadzenia podatku VAT w swoim kraju, zgodnie z obowiązującymi tam stawkami.
20. W przypadku Licencjobiorcy, będącego polskim płatnikiem VAT lub niebędącym zarejestrowanym płatnikiem VAT – EU, mającym siedzibę poza Polską, do kwoty Opłaty Licencyjnej będzie naliczana stawka VAT obowiązująca zgodnie z przepisami prawa polskiego na dzień wystawienia faktury.
21. Licencjobiorca może dokonać płatności za pośrednictwem następujących form płatności: a) przelew, b) karta płatnicza, c) inne instrumenty płatności, dostępne zgodnie z informacjami zawartymi w Cenniku.
22. W przypadku dokonywania przelewów, bądź innej sytuacji wymagającej podania tytułu dokonywania płatności, Licencjobiorca jest zobowiązany każdorazowo wskazać przypisany mu numer ID.
23. Licencjodawca informuje, że:
 - a) płatności online będą obsługiwane przez firmy, będące operatorami płatności, takie jak: IMoje etc.;

b) w przypadku wybrania opcji płatności online mającej charakter cykliczny, czyli dokonywania Opłaty Licencyjnej zgodnie z wybranym Pakietem w sposób ciągły i automatyczny, Licencjobiorca wyraża zgodę na obciążenie jego rachunku karty w tym zakresie.

c) odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obsługi płatności, ponoszą firmy, będące operatorami płatności – w zależności od wybranej przez Licencjobiorcę formy płatności.

24. Brak zapłaty Opłaty Licencyjnej w terminie, oznaczać będzie rezygnację przez Licencjobiorcę z korzystania z Aplikacji oraz wygaśnięcie Umowy Licencji. W konsekwencji Licencjodawca zablokuje Licencjobiorcy dostęp do korzystania z pełnej wersji Aplikacji, zostanie możliwość podglądu i pobrania danych medycznych.

§ 6. REKLAMACJE

1. Użytkownikowi Aplikacji przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku:
 - a) niewykonywania usług objętych Umową Licencji,
 - b) nienależytego wykonywania usług objętych ww. Umową,
 - c) nieprawidłowości w zakresie określenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług przez Usługodawcę.
2. Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do złożenia reklamacji w formie pisemnej na adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie i Umowie Licencji lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: biuro@iqdental.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
 - a) nazwa oraz adres siedziby Użytkownika,
 - b) określenie nie wykonanej lub nienależyte wykonanej usługi lub nieprawidłowo określonego, wynagrodzenia wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających zgłoszenie reklamacyjne,
 - c) preferowany przez Użytkownika Aplikacji sposób rozstrzygnięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

5. Skuteczne wniesienie reklamacji może nastąpić wyłącznie w terminie 7 dni od dnia powzięcia przez Użytkownika Aplikacji informacji o okolicznościach uzasadniających reklamację, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od ich zaistnienia.
6. Dniem złożenia reklamacji jest dzień wpływu do Usługodawcy pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego lub wpływ do Usługodawcy wiadomości e-mail, wysłanej drogą poczty elektronicznej.
7. Rozstrzygnięcie w przedmiocie reklamacji złożonej przez Użytkownika Aplikacji nastąpi w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia.
8. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail, chyba że Użytkownik Aplikacji zgłosi chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową.
9. Za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@iqdental.pl można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu i Umowy Licencji.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych przez Licencjodawcę zostały opisane w Polityce Prywatności, Umowie Licencji oraz Umowie Powierzenia.

§ 8. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI LICENCJODAWCY I LICENCJOBORCY

1. Odpowiedzialność Licencjodawcy za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Usługi jest wyłączona, jeżeli wystąpi:
 - a) okoliczność niezależna od Licencjodawcy (np.: przypadek siły wyższej);
 - b) potrzeba dokonania jakiegokolwiek naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania służących do świadczenia Usługi. W szczególności Licencjobiorca nie jest uprawniony do żadnych roszczeń, o ile łączna przerwa w dostępie do Usługi nie przekracza łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym,
 - c) błąd lub opóźnienie w transmisji, chyba że do błędów lub opóźnień w transmisji doszło z winy Licencjodawcy;
 - d) szkoda spowodowana aktywnością jakichkolwiek programów (w tym także wirusów komputerowych) należących do osób trzecich, Licencjobiorcy lub Użytkownika.
2. Licencjodawca zobowiązuje się do:

- a) dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych Pacjentów oraz Danych Osobowych Użytkowników zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy Powierzenia;
 - b) prowadzenia rejestru naruszeń ochrony Danych Osobowych Pacjentów oraz Danych Osobowych Użytkowników Aplikacji, w którym dokumentował będzie naruszenia ochrony Danych Osobowych Pacjentów oraz Danych Osobowych Użytkowników Aplikacji, w tym okoliczności ich naruszenia, skutki oraz podjęte działania zaradcze;
 - c) pomagania Licencjobiorcy w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania Pacjentów, których Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO;
 - d) powiadomienia Licencjobiorcy o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych Pacjentów lub Danych Osobowych Użytkowników, nie później niż w 48 godziny od chwili powzięcia podejrzenia;
 - e) umożliwienia Licencjobiorcy uczestnictwa w czynnościach wyjaśniających i poinformuje Licencjobiorcę o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku;
 - f) udostępnienia Licencjobiorcy niezbędnej dokumentację dotyczącą stwierdzonego naruszenia ochrony Danych Osobowych Pacjentów lub Danych Osobowych Użytkowników celem powiadomienia organu nadzoru;
 - g) podania wszelkich niezbędnych danych potrzebnych do zawiadomienia Pacjenta lub Użytkownika, którego Dane Osobowe dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 3 RODO w ciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.
3. Odpowiedzialność Licencjodawcy za inne szkody jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości trzykrotności Opłaty Licencyjnej za ostatni Okres Rozliczeniowy.
 4. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym przerwy w świadczeniu Usługi przekraczają 24 godziny z powodu okoliczności nie leżących po stronie Licencjobiorcy, Licencjodawca na żądanie Licencjobiorcy zawierające numer rachunku bankowego zwróci mu niezwłocznie część Opłaty Licencyjnej odpowiadającą stosunkowi czasu, w którym Usługa nie mogła być świadczona należycie do całego Okresu Rozliczeniowego albo, wedle wyboru Licencjobiorcy, zaliczy ww. część Opłaty Licencyjnej na poczet przyszłych, nieopłaconych Okresów Rozliczeniowych.
 5. Licencjobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność:
 - a) za gromadzenie danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 8 Regulaminu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa;

- b) za prowadzenie, przechowywanie i udostępnianie dokumentacji medycznej zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i rzeczniku prawa pacjenta (w tym rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy), ustawą o systemie informacji o ochronie zdrowia oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - c) za wprowadzane do Aplikacji dane, treści, materiały oraz czynności wykonane w związku z korzystaniem z Aplikacji, a także za osoby trzecie, które wskutek działania lub zaniechania Licencjobiorcy w jakikolwiek sposób uzyskały dostęp do Aplikacji i danych w niej zawartych.
6. Licencjobiorca oświadcza pod rygorem odpowiedzialności karnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, iż wprowadzane dane wizyty i dane pacjenta są autentyczne.
7. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności:
- a) za działania Użytkowników Aplikacji, sprzeczne z Regulaminem lub Umową Licencji, w szczególności za niedopełnienie przez ww. Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa;
 - b) za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników Aplikacji nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych;
 - c) w stosunku do Użytkowników Aplikacji za utratę zysków (*lucrum cessans*) lub jakiegokolwiek szkody (*damnum emergens*), straty pośrednie, koszty i inne należności, jakie ponieśli oni w związku z wykonywaniem swych obowiązków związanych z realizacją Umowy Licencji;
 - d) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Licencjobiorca posiada zawarte umowy.
 - e) za wszelkie działania lub zaniechania Licencjobiorcy lub jego pracownika, wskutek których szkodę poniosła osoba trzecia;
 - f) za problemy bądź przerwy w działaniu sieci internetowej, które uniemożliwiają Licencjobiorcy korzystanie z Serwisu lub Aplikacji;
 - g) za umieszczanie przez Użytkowników Aplikacji w Aplikacji treści o charakterze erotycznym czy pornograficznym lub naruszających normy prawne, moralne, obrażających lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną etc.), naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób.
8. Licencjobiorca jest odpowiedzialny:
- a) za weryfikację wprowadzanych do Aplikacji danych – Licencjodawca nie ingeruje w treść oraz zakres i rodzaj danych wprowadzanych do Aplikacji przez Licencjobiorcę;

- b) za prawidłowe i zgodne z prawem wprowadzanie do Aplikacji oraz gromadzenie w niej wszelkich danych osobowych (tj. w szczególności zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami).
9. Licencjobiorca zwalnia Licencjodawcę z odpowiedzialności za utratę danych osobowych osób trzecich, które to dane zostały wprowadzone do Aplikacji bądź zostały niewłaściwie wykorzystane lub w sposób nieuprawniony ujawnione w związku z brakiem u Licencjobiorcy odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Hasła lub Loginu, bądź udostępnieniem przez Licencjobiorcę Konta osobom nieuprawnionym.
10. Licencjodawca dołoży wszelkiej staranności, aby strona internetowa Serwisu (www.iqidental.pl) oraz Aplikacja (app.iqidental.pl) były wolne od błędów i dostęp do nich był bezwzględnie ciągły i nieprzerwany. Nie dotyczy to sytuacji, w której przerwa w dostępie do usług jest skutkiem okoliczności o charakterze obiektywnym, niezależnym od Licencjodawcy (np.: siła wyższa rozumiana jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i którego skutkom nie można zapobiec - katastrofalne działania przyrody; akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01 września 2019 r.
2. Licencjodawca zastrzega możliwość wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu, które obowiązywać będą od dnia ich publikacji w Serwisie. Wszelkie usługi świadczone będą w oparciu o treść Regulaminu obowiązującego w momencie ich zlecenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą mieć przepisy prawa polskiego, w szczególności z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz prawa unijnego, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą w pierwszej kolejności polubownie, natomiast w przypadku niepowodzenia tego sposobu - przez sąd powszechny właściwy dla Licencjodawcy.

5. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z korzystaniem z niniejszego Serwisu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: biuro@iqdental.pl