

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Prezentowana polityka prywatności przedstawia stosowane przez nas sposoby przetwarzania danych osobowych, które Użytkownicy Serwisu IQDental mogą podać w związku z nawiązaniem z nami współpracy.

Prosimy o zapoznanie się z całą treścią polityki prywatności przed skorzystaniem z usług naszego Serwisu IQDental i podaniem jakichkolwiek danych.

Szanując prawa każdego z Użytkowników, respektując rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”), ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych u, (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), a także ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219) zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych. Informujemy, że wszyscy pracownicy naszego Serwisu, zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych.

### **I. DEFINICJE**

**ADMINISTRATOR / USŁUGODAWCA / LICENCJODAWCA** – oznacza IQ Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie (35-302), ul. Okulickiego 18,, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000520292, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika Serwisu.

**PRZETWARZANIE DANYCH** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie

lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

**APLIKACJA** – oznacza oferowane w Serwisie przez Licencjodawcę oprogramowanie służące do zarządzania prywatnymi gabinetami dentystycznymi, w tym do zarządzania informacjami o pacjentach, przebiegiem leczenia, zarządzania wizytami pacjentów, realizacją płatności, przygotowaniem i generowaniem raportów.

**COOKIES** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Aplikacji oraz strony internetowej Serwisu.

**COOKIES ZEWNĘTRZNE** – oznacza Cookies zamieszczone przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

**DANE OSOBOWE** - oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, tj. osobie, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

**DANE OSOBOWE PACJENTÓW** – dane osobowe pacjentów objęte szczególną ochroną, wynikającą z przepisów prawa, gromadzone i przetwarzane przez Licencjodawcę jako ich administratorów danych osobowych w rozumieniu RODO, a także ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. – na ich odpowiedzialność w związku ze świadczonymi przez nich usługami dentystycznymi – przetwarzane przez Licencjodawcę w związku z zawarciem z Licencjodawcą Umowy Powierzenia.

**DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI** – dane osobowe osób fizycznych korzystających z Aplikacji, gromadzone i przetwarzane przez Licencjodawcę jako ich administratorów danych osobowych w rozumieniu RODO, a także ustawy o ochronie

danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. – na ich odpowiedzialność w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą – przetwarzane przez Licencjodawcę w związku z zawarciem z Licencjobiorcą Umowy Powierzenia.

**DANE OSOBOWE LICENCJOBIORCY** – dane osobowe Licencjobiorcy jako osoby fizycznej lub osoby reprezentującej Licencjobiorcę.

**SERWIS** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem [www.iq dental.pl](http://www.iq dental.pl), której właścicielem jest Licencjodawca, podłączoną do sieci Internet, umożliwiającą korzystanie z Aplikacji.

**URZĄDZENIE** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego uzyskiwany jest dostęp do Serwisu oraz Aplikacji.

**UŻYTKOWNIK APLIKACJI** – oznacza podmiot korzystający z Aplikacji, który uzyskuje do niej dostęp w ramach Licencji posiadanej przez Licencjobiorcę (np.: pracownik Licencjobiorcy).

**UŻYTKOWNIK SERWISU** – oznacza każdy podmiot korzystający z Serwisu.

**LICENCJOBIORCA** – oznacza podmiot korzystający z Aplikacji na podstawie Umowy Licencji zawartej przez niego z Licencjodawcą.

**UMOWA LICENCJI** – umowa zawierana pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą, regulująca zasady korzystania z Aplikacji.

**UMOWA POWIERZENIA** – umowa, na podstawie której Licencjobiorca powierza Licencjodawcy do przetwarzania Dane Osobowe Pacjentów i Dane Osobowe Użytkowników wprowadzone przez niego do Aplikacji.

**REGULAMIN** – dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, (inaczej „*Ogólne Warunki korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego [www.iq dental.pl](http://www.iq dental.pl)*”), którego akceptacja przez Użytkownika Serwisu stanowi jeden z niezbędnych warunków zawarcia Umowy Licencji i korzystania z Aplikacji.

## **II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

**I.1** Administratorem danych osobowych dotyczących Licencjobiorcy oraz Użytkowników jest IQ Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie (35-302), ul. Okulickiego 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000520292;

**I.2** Administratorem danych osobowych, w tym danych osobowych pacjentów, wprowadzonych do systemu przez Licencjobiorcę jest wyłącznie Licencjobiorca. IQ Dental sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych pacjentów Licencjobiorcy.

**I.3** Licencjobiorca zobowiązuje się przetwarzać w systemie wyłącznie dane osobowe, do których przetwarzania ma pełne prawo i które nie naruszają praw osób trzecich.

**I.4.** Licencjobiorca powierza Usługodawcy przetwarzanie wszystkich danych osobowych przekazanych Licencjobiorcy, przez czas trwania Umowy i do 2 lat po jej rozwiązaniu.

**I.5** Licencjobiorca wyraża zgodę na dokonanie przez Licencjobiorcę powierzenia danych osobowych dostawcy infrastruktury IT, na której działa strona internetowa i aplikacja IQ DENTAL.

## **II. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**II.1** Przetwarzane przez Administratora dane osobowe zostały pozyskane:

- a) bezpośrednio od Licencjobiorcy;
- b) ze źródeł publicznie dostępnych, np.: Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej czy innych podobnych źródeł.

**II.2** Administrator danych osobowych Licencjobiorców przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- a) dane kontaktowe (np.: imię, nazwisko, firma przedsiębiorstwa, numer telefonu, adres e-mail, adres);

- b) dane wymagane do identyfikacji na potrzeby zawarcia umowy, wykonania usługi i wystawienia faktury (np.: imię, nazwisko, firma przedsiębiorstwa, numer telefonu, adres e-mail, adres, NIP);
- c) dane wymagane przez prawo obowiązujące przedsiębiorców (np.: imię, nazwisko, firma przedsiębiorstwa, numer telefonu, adres e-mail, adres, NIP).

**II.3** Zgodnie z przyjętymi przez Licencjodawcę zasadami do założenia konta w Aplikacji wymagane jest podanie następujących danych:

- lokalizacji (Państwo),
- imię i nazwisko,
- adres e-mail.

W przypadku Licencjobiorcy – Licencjodawca poprosi go o podanie dodatkowych danych, koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy Licencji.

Licencjodawca może także poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na dokonanie rejestracji, ale mogą np.: ułatwić dostosowanie Serwisu i Aplikacji do potrzeb korzystających z niej Licencjobiorców lub usprawnić kontakt pomiędzy Licencjobiorcą i Licencjodawcą.

**II.4** Administrator wskazuje, że przeglądanie zawartości strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.iq dental.pl](http://www.iq dental.pl) nie wymaga podawania przez Użytkowników ich danych osobowych.

**II.5** Każdy Użytkownik ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z Serwisu i udostępniać dane o sobie. Należy jednak pamiętać, że niepodanie niektórych danych w określonych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z oferowanych przez Administratora usług. Użytkownik Serwisu może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

**II.6** Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych oraz zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem osób nieupoważnionych.

### **III. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**III.1** Dane osobowe uzyskane w Serwisie będziemy przetwarzać w następujących celach:

- 1) w celu realizacji działań wykonywanych na żądanie Licencjobiorcy przed zawarciem Umowy Licencji;
- 2) w celu zawarcia i realizacji Umowy Licencji zawartej z Licencjobiorcą, w tym umożliwienia Licencjobiorcy rejestracji w Serwisie oraz założenia konta w Aplikacji i korzystania z niego, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Umowie Licencji;
- 3) w celu wykonania Umowy zawartej z Licencjodawcą na rzecz Licencjobiorcy jako osoby trzeciej, gdy stroną jest inny podmiot;
- 4) w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym:
  - a) wystawienia i przechowywania imiennego dokumentu (faktura);
  - b) obsługi i realizacji ewentualnych reklamacji;
- 5) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Licencjodawcy, tj.: ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w tym między Licencjodawcą a podmiotami z nami współpracującymi;
- 6) w celu wykrywania i zwalczania nadużyć przy korzystaniu z Serwisu oraz Aplikacji i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu;
- 7) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Licencjodawcy;
- 8) w celu doboru usług dla Użytkowników i Użytkowników Serwisu oraz optymalizacji naszych produktów lub usług na podstawie zgłaszanych uwag, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu obsługi;
- 9) w celu wsparcia obsługi Serwisu oraz Aplikacji, w tym informowania o awariach, zbierania informacji o ocenie Serwisu lub Aplikacji, dostosowania obsługi w oparciu m.in. o dane o dotychczasowym sposobie korzystania z Serwisu lub Aplikacji oraz o naszej ofercie;
- 10) w celu badania satysfakcji Licencjobiorców, Użytkowników oraz Użytkowników Serwisu i określania jakości obsługi przez Licencjodawcę.

**III.2** Administrator może przysyłać na podany przez Licencjobiorcę oraz Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu informacje handlowe na temat usług świadczonych przez Administratora, między innymi w formie transmisji Internetowych (webcast) lub newsletterów, pod warunkiem wyrażenia na to uprzedniej wyraźnej zgody.

**III.3** Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych następuje w trakcie rejestracji poprzez zaznaczenie właściwego miejsca i naciśnięcie odpowiedniego przycisku.

**III.4** Niezbędnym warunkiem zawarcia Umowy Licencji, która stanowi podstawę do korzystania z Aplikacji, jest akceptacja Regulaminu Usługi oraz niniejszej Polityki Prywatności.

#### **IV. PRZEKAZANIE I POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

**IV.1** Administrator może przekazać dane innym podmiotom, z którymi współpracuje, w tym uczestniczącym w wykonywaniu przez niego Umowy Licencji, tj. w szczególności:

- a) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Licencjodawcy lub udostępniającym mu narzędzia teleinformatyczne;
- b) partnerom Licencjodawcy, którzy świadczą usługi w Serwisie;
- c) podmiotom świadczącym Licencjodawcy usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową lub rachunkową;
- d) operatorom płatności;
- e) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.

**IV.2** Podmioty współpracujące z Licencjodawcą będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez niego celach, opisanych powyżej w punkcie III.2 Polityki Prywatności. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić najwcześniej z momentem podania przez Licencjobiorcę bądź Użytkownika danych w trakcie rejestracji, a także później, przez czas, przez który Licencjodawca przechowuje dane Licencjobiorcy lub Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu.

**IV.3** Administrator zawarł z podmiotami, którzy są również odbiorcami Państwa danych, umowy zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.

**IV.4** Na prośbę Licencjobiorcy Administrator wskaże podmioty, którym był zobligowany udostępnić bądź przekazać ich dane osobowe.

**IV.5** Licencjodawca nie będzie przekazywać Państwa danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, poza wyjątkami, o których mowa poniżej.

**IV.6** Administrator ma prawo udostępniać dane osobowe i tylko w niezbędnym zakresie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa polskiego lub unijnego (np.: organom ścigania).

## **V PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

**V.1** Administrator informuje, iż niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzane są dane osobowe, osoba, której one dotyczą ma prawo do:

- a) uzyskania informacji o tym, w jaki sposób i w jakim zakresie Administrator przetwarza jej dane osobowe
- b) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,  
W przypadku, gdy prośba obejmować będzie kopie danych Administrator zwraca się z prośbą o wskazanie, jakich danych kopię chce osoba uzyskać. Administrator informuje, że w przypadku drugiej i kolejnej kopii, może on naliczyć opłaty, o czym osoba żądająca kopii zostanie powiadomiona. Wysokość opłaty będzie odpowiadała kosztom przygotowania kopii.
- c) sprostowania swoich danych osobowych w przypadku, gdy są one nieprawdziwe, a także do ich uzupełnienia jeśli są niekompletne,
- d) całkowitego usunięcia swoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- e) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO).

**V.2** Jeżeli Użytkownik Serwisu udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych do dowolnego celu, ma również prawo do wycofania tej zgody w każdej chwili.

**V.3** Przysługujące podmiotowi, którego dane dotyczą, prawo do cofnięcia udzielonej zgodę na przetwarzania danych osobowych pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania jego danych osobowych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



**V.4** Użytkownik Serwisu ma prawo wyrazić oraz cofnąć wszystkie zgody lub niektóre z nich, jak i nie wyrazić żadnej.

**V.5** Uzyskane od Użytkowników Serwisu dane osobowe określone w części II Regulaminu są niezbędne do wykonywania przez Administratora Umowy Licencji. W konsekwencji cofnięcie przez Użytkownika Serwisu zgody na ich przetwarzanie uniemożliwi Administratorowi wykonywanie ww. Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, a tym samym Administrator będzie zmuszony tę Umowę rozwiązać.

**V.6** Wolę cofnięcia zgody Użytkownik Serwisu może wyrazić w dowolny sposób, jedynym warunkiem jest, aby dotarła ona do wiadomości Administratora. Wystarczy w tym zakresie wysłać do Administratora e-mail, zadzwonić lub przesłać wiadomość pocztą tradycyjną na wskazane poniżej dane kontaktowe.

**V.7** Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest zgoda Użytkownik Serwisu lub wykonanie Umowy Licencji, Użytkownik Serwisu posiada również prawo do zażądania przeniesienia swoich danych osobowych. Oznacza to, że Użytkownik Serwisu posiada prawo do otrzymania swoich danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.

**V.8** W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na uzasadnionym interesie Administratora, Użytkownik Serwisu posiada również prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.

**V.9** Administrator zastrzega, że może odmówić usunięcia Danych Osobowych, w uzasadnionych przypadkach, do których należy w szczególności: konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony przysługujących mu przeciwko Użytkownikowi Serwisu roszczeń lub jeżeli przepisy prawa polskiego lub unijnego obligują Administratora do zatrzymania danych.

**V.10** Podanie przez Użytkownika Serwisu danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Administratorem. W przypadku niepodania

przez Użytkownika Serwisu ww. danych osobowych umowa nie będzie mogła być zawarta, a usługa na jego rzecz wykonana przez Administratora.

**V.11** Obowiązek podania danych niezbędnych do wystawienia faktury wynika z ustawy o podatku od towarów i usług.

**V.12** W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy.

## **VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**VI.1** Dane osobowe Użytkownika Serwisu będą przechowywane przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania łączącej go z Administratorem Umowy Licencji lub umowy zawartej w związku z wykonaniem Umowy Licencji przez inny podmiot na rzecz Użytkownika Serwisu.

**VI.2** Po rozwiązaniu Umowy Licencji, dane osobowe Użytkownika Serwisu będą przechowywane ze względu na obowiązki wynikające z regulacji księgowych i podatkowych, przez czas ich trwania, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń - minimum 6 lat.

**VI.3** Jeśli dane osobowe Użytkownika Serwisu będą przetwarzane w celu wypełnienia innego obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wypełnienia tego obowiązku.

**VI.4** Dane przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika Serwisu, Administrator będzie przetwarzać do czasu wycofania przez Państwa tej zgody, z uwzględnieniem powyższych uwag.

**VI.5** Dane osobowe Użytkownika Serwisu przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora wynikającego z wykonania umowy zawartej z Administratorem na rzecz Użytkownika Serwisu, dane osobowe Użytkownika Serwisu będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania.

## **VII. ANALIZA RUCHU W SIECI I PLIKI COOKIE, WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE**

### **1. POLITYKA COOKIES**

**VII.1.1** Mając na celu dostosowanie Serwisu do indywidualnych potrzeb jego użytkowników, Administrator używa plików Cookies – niewielkich plików tekstowych, zawierających informacje zapisywane na Urządzeniu służącym do korzystania z sieci Internet.

**VII.1.2.** Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników Serwisu wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub złośliwego oprogramowania. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika Serwisu i dostosować Serwis oraz Aplikacje indywidualnie każdemu z nich. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

**VII.1.3** Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

- a) Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika Serwisu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika Serwisu.
- b) Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika Serwisu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika Serwisu. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika Serwisu.

**VII.1.4** Użytkownik Serwisu ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. Administrator informuje, że w przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu lub Aplikacji będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

**VII.1.5** Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

- a) Konfiguracji Serwisu, w tym:
  - i. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu oraz funkcjonowania Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu oraz Aplikacji
  - ii. rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz Aplikacji, a także jego lokalizacji i odpowiedniego wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - iii. zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika Serwisu i personalizacji interfejsu Użytkownika Serwisu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik Serwisu;
  - iv. zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści
- b) Uwierzytelniania Użytkownika w zakresie stosowania Aplikacji i zapewnienia stałego dostępu:
  - i. utrzymania sesji Użytkownika, dzięki której Użytkownik nie musi przy każdym uruchomieniu wpisywać nr klucza instalacyjnego;
  - ii. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji,
  - iii. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora
- c) Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności Aplikacji oraz Serwisu o dostosowanie zawartości Aplikacji oraz Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Aplikacji oraz ze strony internetowej Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio udostępnić Aplikację, dostosowane do jego indywidualnych potrzeb
- d) Zapamiętania lokalizacji użytkownika, w tym poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji oraz Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji

- e) Analiz i badań oraz audytu częstotliwości korzystania tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy oraz Serwisu korzystają samej aplikacji oraz ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- f) Świadczenia usług reklamowych przez Serwis, w tym dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu reklam usług i produktów firm trzecich;
- g) Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Aplikacji oraz Serwisu.

**VII.1.6** Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

- a) prezentowania treści multimedialnych na stronie internetowej Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego,
- b) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych,
- c) prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika Serwisu z wykorzystaniem narzędzi internetowej reklamy,
- d) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych (między innymi Facebooka, Twittera, LinkedIn, Instagram itp.).

**VII.1.7** Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies są następujące:

- a) Użytkownik Serwisu może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- b) Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

- c) Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Aplikacji oraz inne dostępne na stronie internetowej Serwisu.

**VII.1.8** Poza Cookies Administrator informuje, iż w związku z korzystaniem z Aplikacji udostępnianej za pomocą Serwisu będzie także wykorzystywał funkcję *Local storage*, czyli tzw. pamięć lokalną wątku, w następującym zakresie:

- a) backarray – historia odwiedzonych podstron zapisywania lokalnie tak, aby Użytkownik miał możliwość używania przycisku wstecz także po wznowieniu użytkowania z Aplikacji (mobile)
- b) lasttenopen – pomocnicza historia ostatnich 10 otwartych podstron zapisywania lokalnie) tak, aby Użytkownik miał możliwość używania przycisku wstecz także po wznowieniu użytkowania Aplikacji (mobile)
- c) nowlink – zapamiętywanie aktualnie otwartej podstrona tak, aby można było ją załadować ponownie po wznowieniu użytkowania Aplikacji (mobile)
- d) nowopen – zapamiętywanie id aktualnie otwartej podstrony tak, aby można było ją załadować ponownie po wznowieniu użytkowania Aplikacji (mobile)
- e) tabs – zapamiętywanie otwartych zakładki w wersji desktop tak, aby można było przywrócić ją po ponownym załadowaniu Aplikacji,
- f) tabs-active – zapamiętywanie aktywnej zakładki w wersji desktop tak, aby można było ją aktywować po ponownym załadowaniu Aplikacji,
- g) token – token wykorzystywany do automatycznego logowania.

## **2. KORZYSTANIE Z NARZĘDZI DO ANALIZY SIECI**

**VII.2.1** W Serwisie wykorzystujemy narzędzie do analizy ruchu w sieci Google Analytics firmy Google (Google Inc., USA), aby tworzyć anonimowe statystyki użytkowników. Narzędzie Google Analytics wykorzystuje pliki cookie. Wygenerowane informacje są przetwarzane w USA tylko w wyjątkowych przypadkach. Aby zapewnić ochronę danych osobowych, stosujemy funkcję, która przetwarza adres IP tylko w postaci skróconej, aby w ten sposób wykluczyć możliwość powiązania go z użytkownikiem

**VII.2.2** Korzystamy z Google Analytics, aby analizować i regularnie ulepszać korzystanie z naszego Serwisu. Dzięki zdobytym statystykom możemy ulepszyć naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla użytkowników. W wyjątkowych przypadkach, w których dane

osobowe są przekazywane do USA, firma Google przedłożyła Tarczę Prywatności UE-USA:  
<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en&gl=de>.

### **3. WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE**

**VII.3.1** Serwis wykorzystuje funkcje różnych serwisów społecznościowych („*wtyczki społecznościowe*”). Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, etc..

**VII.3.2** Licencjodawca wpływa na zakres danych, jakie są pobierane przez serwisy społecznościowe po kliknięciu odpowiedniego przycisku. Informacje o celu gromadzenia danych, zakresie gromadzonych danych, ich dalszym przetwarzaniu i wykorzystywaniu przez poszczególne serwisy społecznościowe oraz związanych z tym prawach użytkowników i możliwych ustawieniach w celu ochrony prywatności podane są w politykach prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych.

**VII.3.3** Korzystamy z wtyczek społecznościowych następujących serwisów:

- a) LinkedIn Inc. ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), LinkedIn Headquarters 2029 Stierlin Ct. Ste. 200 Mountain View, CA 94043, USA);
- b) Facebook Inc. ([www.facebook.com](http://www.facebook.com), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA);
- c) Twitter Inc. ([www.twitter.com](http://www.twitter.com), Headquarters, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA);
- d) Instagram Inc. ([www.instagram.com](http://www.instagram.com), 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, USA).

**VII.3.4** Jeśli Użytkownik Serwisu posiada profil w którymś serwisie społecznościowym, ale nie chce, aby operator serwisu za pośrednictwem naszej strony gromadził dane jego dotyczące i ewentualnie łączył je z innymi zapisanymi danymi, przed odwiedzeniem innych stron internetowych należy całkowicie wylogować się z danego serwisu społecznościowego i ewentualnie usunięcie odpowiednich plików cookie.

### **VIII. KONTAKT**

**VIII.1** Administrator chętnie odpowie na wszelkie pytania dotyczące ochrony danych i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu, jak również udzieli niezbędnych informacji.

a) Dane kontaktowe Administratora:

– e-mail: [biuro@iqdental.pl](mailto:biuro@iqdental.pl);

b) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

– e-mail: [damian@iqdental.pl](mailto:damian@iqdental.pl);

– telefon: +48 660 066 651

**VIII.2** W związku z postępowaniem przetwarzania danych i związanymi z nim zmianami prawnymi, jesteśmy zobowiązani do okresowego dostosowywania niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany są publikowane na stronie internetowej: [www.iqdental.pl](http://www.iqdental.pl).

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.09.2019 r.

---